

Порядок оформления запроса на предоставление удалённого доступа (компьютерного) к сетевой инфраструктуре ПАО «Самараэнерго»

В ПАО «Самараэнерго» удалённый доступ предоставляется исключительно через VPN - соединение с использованием двухфакторной аутентификации.

Запрос (Официальное письмо) предоставления удалённого доступа оформляется на официальном бланке организации в произвольной форме, с соблюдением следующих требований:

1. Указание реквизитов договора для исполнения которого запрашивается доступ:
 - 1.1. Дата и номер документа (договора, письма, иного документа);
 - 1.2. Заголовок и предмет договора;
2. ФИО (полностью) лиц, для которых запрашивается удалённый доступ:
 - 2.1. Фамилия Имя Отчество;
 - 2.2. Дата рождения;
 - 2.3. Должность.
3. Указание информационного ресурса к которому требуется доступ с подробным описанием уровня привилегий;
4. Предельно конкретное описание цели доступа, с подробным содержанием функциональных задач каждого представителя, для которого запрашивается доступ;
5. Указание продолжительности доступа:
 - 5.1. На весь срок действия договора (проведение длительных технических работ);
 - 5.2. Определенной даты с указанием временного промежутка в течении рабочей недели (проведение технических работ разового характера);
6. Адрес служебной электронной почты каждого представителя для которого запрашивается доступ (адрес, который использует представитель, электронные почтовые сообщения с которого регулярно читает);
7. Номер мобильного телефона представителя, для которого запрашивается доступ, который реально используется таким лицом, постоянно ему доступный;
8. Запрос должен быть подписан работником, для которого запрашивается удаленный доступ и надлежащим уполномоченным лицом, если лицо действует по доверенности, то с приложением копии такой доверенности, и печатью (при наличии) и адресовано заместителю генерального директора по техническим вопросам и информационным технологиям ПАО «Самараэнерго» с официального адреса электронной почты, указанной в договоре на оказание услуг, на электронный адрес: info@samaraenergo.ru в виде цветных сканированных изображений с разрешением не менее 200DPI или почтой или курьером оригинала документа по адресу: 443079, город Самара, область Самарская проезд Георгия Митирева, дом 9.

Заказчик

Заместитель генерального директора
по техническим вопросам и
информационным технологиям
ПАО «Самараэнерго»

Исполнитель

_____ Р.Л. Шуман